



Bijlage 7: Boetebeding

Europese Aanbesteding 'Wmo Woonruimteaanpassingen'

I&A-nummer: 2020_0090

Gemeente houdt zich het recht voor om Leveranciers bij afwijkingen van de in het programma van eisen vastgestelde prestaties als volgt te sanctioneren, dit voor zover deze verwijtbaar zijn en binnen de invloedssfeer van betreffende Leverancier liggen.

Leveringen

Soort levering*	Levertijd in werkdagen vanaf melding	Toegestane % overschrijding van het totaal aantal leveringen per kwartaal	Boete
Levering van standaard-aanpassing tenzij de Cliënt dit niet mogelijk maakt.	20	10%	Gele kaart
De Levering van niet-standaard aanpassing	30	10%	Gele kaart

Reparatietijden

Reactietijd	Reparatietijd in uren	Toegestane % overschrijding per kwartaal	Boete
Reactietijd	2 werkdagen	10%	Gele kaart
Reactietijd spoedreparaties NA GUNNING VASTSTELLEN		10%	Gele kaart

* Het betreft hier de leveringen door Leverancier nadat Gemeente hiervoor opdracht heeft gegeven.

Algemeen

Soort	Wanneer afwijkend	Boete
Klachten	Klacht niet naar tevredenheid opgelost,	Max aantal gegronde klachten per kwartaal = 1% van de totale aantal opdrachten in het betreffende kwartaal. Bij max. aantal gegronde klachten: gele kaart
Kwartaalrapportages	2 maal te laat, of niet aanleveren van rapportages, per jaar	Gele kaart

Facturen	2 maal achtereenvolgend niet op tijd aanleveren van facturen	Gele kaart
Facturen	Onjuiste gegevens in facturen, per keer	Opschorten van betaling

Leverancier draagt zorg voor een adequate oplossing van Klachten. Als een Klacht niet verholpen is dan dient dit met Cliënt afdoende besproken te zijn. Onredelijke eisen van Cliënten vallen niet onder deze boeteclausule.

Een Boete wordt niet meerdere malen voor hetzelfde incident geheven.

Een gele kaart leidt tot een evaluatiegesprek waarin de leverancier de oorzaak en de oplossing van de achterblijvende prestaties uitlegt.

Een gele kaart in twee opvolgende kwartalen binnen dezelfde categorie en/of twee kaarten in verschillende categorieën in 1 kwartaal leidt tot een rode kaart. Een rode kaart resulteert in een stop van opdrachten van 2 maanden. Verder wordt het college hierover geïnformeerd en kunnen de klanten hierover geïnformeerd worden. Daarnaast wordt van de Leverancier geëist dat zij een verbeterplan aanlevert waarin beschreven staat welke acties zijn/worden ondernomen om dergelijke situaties te voorkomen.

Afwijkingen die door Koper worden aangemerkt als overmacht worden niet beboet.